

# **INDICADORES**

Ficha de indicadores

# Conceito

“Características mensuráveis de processos, produtos ou serviços, utilizadas pela organização para acompanhar, avaliar e melhorar o seu desempenho”.

# Desdobramento do Indicador

MACRO INDICADOR (alta gestão)

INDICADOR TÁTICO (gerência e coordenação)

INDICADOR OPERACIONAL (setor, serviço)

# Principais Atributos dos Indicadores

**Representatividade** – cobertura das etapas mais importantes e críticas.

**Simplicidade** – facilidade de ser compreendido e aplicado.

# Principais Atributos dos Indicadores

**Rastreabilidade** – facilidade para identificação da origem dos dados.

**Disponibilidade** – facilidade de acesso para coleta.

**Economia** – baixo custo de obtenção.

# Principais Atributos dos Indicadores

**Praticidade** – garantia de que realmente funciona na prática.

**Estabilidade** – permanece ao longo do tempo.

# Ficha de Indicador - TRE Maranhão

<b>3 INDICADOR: Índice de Acesso à Justiça</b>						
<b>Objetivo Estratégico:</b> Prestar serviços de excelência						
<b>Tipo de indicador:</b>	esforço	<b>Polaridade</b>			Quanto maior melhor	
<b>O que mede:</b>	O percentual de municípios atendidos pela Justiça Eleitoral (seja por meio de estrutura física, justiça itinerante ou peticionamento eletrônico)					
<b>Para que medir:</b>	Avaliar o percentual de municípios atendidos pela Justiça Eleitoral.					
<b>Quem mede:</b>	COPEG					
<b>Quando medir:</b>	Anualmente, em janeiro					
<b>Onde medir:</b>	SADP					
<b>Como medir:</b>	Quantidade de municípios atendidos (QMA) (aonde a justiça eleitoral chega de alguma forma, seja ela por justiça itinerante, peticionamento eletrônico ou estrutura física), dividido pelo total de municípios <sup>TM</sup> , multiplicado por 100  <b><math>(QMA / TM) \times 100</math></b>					
<b>Situação inicial:</b>	Linha de base: Não mensurado					
<b>Meta:</b>	Aumentar para x% os municípios atendidos , até 2014					
	Ano	2010	2011	2012	2013	2014
		-	-	-	EC	EC